CONDIZIONI GENERALI DI ISCRIZIONE AI SERVIZI DEL ADMIRAL PLAYERS CLUB

1. Condizioni generali

L'Admiral Players Club è un programma fedeltà in cui gli utenti (di seguito nel testo: i membri) dei servizi del "Casino Admiral Portorož – Admiral Portorož d.o.o.", in conformità con le disposizioni di cui alle presenti condizioni generali, ottengono punti che possono scambiare con vari benefici.

Il gestore dell'Admiral Players Club è il "Casino Admiral Portorož – Admiral Portorož d.o.o., Obala 33, 6320 Portorož", n. reg. 2250306000 (di seguito nel testo: il gestore).

In conformità alle regole del Contratto di gestione comune, tutte le sale da gioco Admiral Slovenija insieme alla società capogruppo Novo investicije s.r.l. si dichiarano gestori comuni dei dati personali (Casino & Hotel ADMIRAL Kozina – Admiral Kozina s.r.l., Casino & Hotel ADMIRAL Škofije – Admiral Škofije s.r.l., Casino ADMIRAL Lesce – Admiral Lesce s.r.l., Casino ADMIRAL Maribor – Admiral Maribor s.r.l., Casino & Hotel ADMIRAL Ptuj – Admiral Ptuj s.r.l., Casino ADMIRAL Grosuplje – Admiral Grosuplje s.r.l., Casino ADMIRAL Ljubljana Center & Casino ADMIRAL Ljubljana – Admiral Ljubljana s.r.l., Casino ADMIRAL Nova Gorica – Admiral Nova Gorica s.r.l. e Casino ADMIRAL Portorož – Admiral Portorož s.r.l.). Nel contratto si specificano: i dati personali, che vengono trattati dai gestori comuni, le tipologie e gli scopi di gestione, le basi giuridice, i tempi di conservazione dei dati e le informazioni appartenenti al trattamento dei dati dal gestore comune.

2. Iscrizione

Per la partecipazione al programma fedeltà Admiral Players Club è necessario essere membri del programma.

Qualsiasi persona fisica che soddisfi le seguenti condizioni cumulative può diventare membro dell'Admiral Players Club:

- deve essere maggiorenne;
- non deve essere dipendente e/o partner contrattuale del gestore che partecipa al programma fedeltà Admiral Players Club e non deve eseguire nessun tipo di lavoro per il gestore su qualsiasi base giuridica (contratto di lavoro, servizio studenti, ecc.);
- non deve aver attivato l'autoesclusione dalla partecipazione ai giochi d'azzardo, adottata ai sensi della Legge sui giochi d'azzardo, Gazzetta ufficiale della R. di Slovenia n. 27/1995 con modifiche (di seguito nel testo: Legge sui giochi d'azzardo) e/o non deve essere in corso nessun divieto di accesso ai casinò del gestore, ovvero ai casinò del Gruppo Admiral;
- deve aver compilato integralmente e correttamente e sottoscritto la Richiesta di iscrizione.

La Richiesta di iscrizione è disponibile presso la reception del casinò.

Al momento dell'iscrizione all'Admiral Players Club il membro riceve la carta Admiral Players Club (di seguito nel testo: carta club), che può utilizzare in conformità con le presenti Condizioni generali di iscrizione ai servizi dell'Admiral Players Club (di seguito nel testo: Condizioni generali).

La carta club è attiva in seguito all'attivazione della carta presso la reception.

Il membro può utilizzare la carta club per acquisire punti in tutte le sale da gioco Admiral Slovenija (gestori communi).

L'iscrizione all'Admiral Players Club è volontaria e gratuita. Aderendo all'Admiral Players Club, si può usufruire dei vantaggi della tessera club in tutti i casinò Admiral in Slovenia (Casino & Hotel ADMIRAL Kozina – Admiral Kozina s.r.l., Casino & Hotel ADMIRAL Škofije – Admiral Škofije s.r.l., Casino ADMIRAL Lesce – Admiral Lesce s.r.l., Casino ADMIRAL Maribor – Admiral Maribor s.r.l., Casino & Hotel ADMIRAL Ptuj – Admiral Ptuj s.r.l., Casino ADMIRAL Grosuplje – Admiral Grosuplje s.r.l., Casino ADMIRAL Ljubljana Center & Casino ADMIRAL Ljubljana – Admiral Ljubljana s.r.l., Casino ADMIRAL Nova Gorica – Admiral Nova Gorica s.r.l. e Casino ADMIRAL Portorož –

Admiral Portorož s.r.l.). Ciascun membro dell'Admiral Players Club raccoglie punti in ogni sala da gioco separatamente, dove può utilizzarli a sua scelta. Ogni membro ha il diritto di uscire dal club di fedeltà in qualsiasi momento in conformità con i termini e condizioni generali. Compilando per iscritto un apposito modulo, il quale e disponibile presso la reception, il membro può uscire dall'Admiral Players Club, con riserva del gestore comune di identificare il membro. Con l'uscita dall'Admiral Players Club, l'ospite della sala giochi non è più un membro del Admiral Players Club in nessuna sala da giochi del gruppo Admiral.

3. Livelli del club

L'Admiral Players Club è organizzato in quattro livelli: Member, Silver, Gold e Platinum.

L'avanzamento di livello avviene in base al numero di punti raccolti:

1. Member: punti annuali necessari: 0

2. Silver: punti annuali necessari: 4.000

3. Gold: punti annuali necessari: 15.000

4. Platinum: punti annuali necessari: 40.000.

Il passaggio tra i livelli viene effettuato automaticamente al raggiungimento della condizione, o sulla base di una decisione della direzione.

La retrocessione di un membro ovvero la verifica del mantenimento del livello della tessera club viene eseguita una volta all'anno e ha effetto dal primo giorno dell'anno solare, tenendo conto dell'anno solare precedente o sulla base di una decisione della direzione del manager.

Il periodo di accumulo dei punti, per il passaggio tra i livelli e un anno solare (dall'1.1. Al 31.12.). I punti racolti prima del 1.1. non vengono più presi in considerazione per passare tra i livelli. Con il 1.1. inizia il nuovo accumulo, per cui la validità del livello superiore della tessera club ottenuto è limitata all'anno di emissione del livello superiore della tessera club e all'intero anno solare successivo.

4. Acquisizione e utilizzo dei punti, vantaggi relativi alle slot machine e altri vantaggi

Le attività con la carta club consentono la partecipazione automatica ai livelli dell'Admiral Players Club, secondo quanto stabilito dal gestore.

Il membro ottiene vantaggi giocando alle slot machines e alla roulette elettronica nel Casino Admiral Portorož inserendo la carta club durante il gioco; in questo modo viene registrata la giocata del membro.

Acquisizione dei punti:

a. Sulle slot machines il membro ottiene 1 punto per ogni 5,00 EUR giocati.

b. Sulla roulette elettronica il membro ottiene 1 punto per ogni 10,00 EUR giocati.

I punti e i vantaggi acquisiti non possono essere convertiti in denaro. I punti e i vantaggi acquisiti possono essere utilizzati o riscattati solo per i vantaggi che il gestore offre al membro nel momento in cui questo desidera riscattarli.

Il gestore non sostiene alcun costo che potrebbe incorrere a causa del mancato utilizzo di punti o vantaggi.

Un membro può acquisire punti e vantaggi:

a. alle slot machines: con la carta club inserita correttamente nella macchinetta;

b. alla roulette elettronica: con la carta club inserita correttamente nella roulette elettronica.

Il gestore non è responsabile per i casi in cui al membro viene impedito di ottenere punti e vantaggi a causa di un uso improprio della carta club.

In caso di guasti tecnici potrebbe essere temporaneamente impossibile acquisire o utilizzare i punti. Il gestore si riserva il diritto di correggere o modificare unilateralmente il saldo dei punti acquisiti e dei vantaggi in caso di mancato funzionamento del sistema, di difetti nel sistema o di tentativo di truffa da parte degli ospiti.

Il membro può utilizzare i punti acquisiti presso Casino Admiral Portorož esclusivamente presso Casino Admiral Portorož.

Il saldo dei punti viene ridoto con l'utilizzo dei vantaggi. Ogni membro determina l'utilizzo dei punti in conformità con l'attuale offerta al Casino Admiral Portorož per sé o per altri. Il membro deve essere fisicamente presente nella sede al momento della riscossione dei punti o dei vantaggi.

I punti accumulati sono validi o riscattabili per 365 giorni dopo l'ultima attività del giocatore nella sala da gioco a partire dalla data di accumulo dei punti. Dopo la scadenza del periodo di 1 anno dalla data di accumulo dei punti, i punti accumulati e non utilizzati saranno cancellati. Il membro che ha un'autoproibizione a partecipare a giochi d'azzardo e d'azzardo emessa ai sensi della legge sui giochi d'azzardo o un divieto temporaneo di entrare nella sala da gioco del gestore comune non può ottenere né utilizzare punti e vantaggi durante il periodo di autoproibizione o di divieto temporaneo. Durante il periodo di validità dell'autoproibizione o del divieto temporaneo, lo stato dei punti e dei vantaggi acquisiti e non utilizzati dal membro fino al momento dell'emissione dell'autoproibizione sarà congelato, ma per un periodo massimo di un anno. Dopo la scadenza di questo periodo, il membro ha la possibilità di utilizzare i punti e i vantaggi precedentemente congelati entro un anno. Il membro può verificare il saldo dei punti acquisiti e i vantaggi alla reception del casinò o sulla macchina da gioco, se questa consente la visualizzazione dello stato dei punti.

Quando si iscrive all'Admiral Players Club, un membro che guadagna 10 punti il giorno dell'iscrizione ha diritto a un biglietto promozionale dell'importo di EUR 10,00.

Vantaggi stabiliti peri livelli della carta Admiral Players Club:

SERVIZIO	MEMBER	SILVER	GOLD	PLATINUM
Sconto sui servizi pagati in contanti o con carta di credito	10%	20%	30%	50%
CASHBACK - (gioco gratuito/free play)	500 punti = 5 €	500 punti = 6 €	500 punti = 7 €	500 punti = 8 €
Bonus Admiral per SMS ed email	X	X	X	X
Accesso rapido al casinò	X	X	X	X
Partecipazione ai giochi a premi	X	X	X	X
Bonus il giorno del compleanno	X	X	X	X
Prenotazione di slot machine	X	X	X	X
Regalo di compleanno	Regalo di compleanno in una delle sale da gioco	Regalo di compleanno in una delle sale da gioco	Regalo di compleanno in una delle sale da gioco	Regalo di compleanno in una delle sale da gioco

L'ingresso di un membro nella sala da gioco nel giorno del suo compleanno	5 EUR biglietto promozionale	10 EUR biglietto promozionale	20 EUR biglietto promozionale	50 EUR biglietto promozionale

Bevande*:

MEMBER	Bevande gratuite: caffè, bevande calde, acqua e bevande analcoliche alla spina.
SILVER	Bevande gratuite: caffè, bevande calde, acqua e bevande analcoliche alla spina. Birra, vino (5×).
GOLD	Bevande gratuite: caffè, bevande calde, acqua e bevande analcoliche alla spina. Birra, vino, superalcolici e bevande in bottiglia (5×).
PLATINUM	Bevande gratuite: caffè, bevande calde, acqua e bevande analcoliche alla spina. Birra, vino, superalcolici e bevande in bottiglia (5×).

* Per quanto riguarda l'offerta di bevande, potrebbero esserci delle deviazioni nel portafoglio di prodotti.

5. Altre importanti informazioni per i membri

L'iscrizione all'Admiral Players Club, la carta club, i punti guadagnati e i vantaggi non sono trasferibili.

Il gestore comune si riserva il diritto di vietare l'accesso alla sala o alle sale da gioco a un ospite che inserisce la propria carta club in una slot machine già utilizzata da altri ospiti e ai soci che tentano di utilizzare in modo improprio la carta club (ad esempio, tentano di riscattare punti o di riscattare vantaggi utilizzando una carta club non propria o violano in altro modo le presenti regole generali). In caso di interdizione permanente, il socio interdetto sarà privato di tutti i punti e i vantaggi accumulati, che non potrà più utilizzare a partire dalla data dell'interdizione permanente, e la sua iscrizione all'Admiral Players Club sarà terminata e la sua Carta Club sarà revocata dai Gestori congiunti.Il gestore non si assume nessuna responsabilità per eventuali abusi della carta club. Il gestore è tenuto a verificare l'identità dell'utente della carta club solo durante l'utilizzo diretto di punti e vantaggi. Se la carta club viene sottratta al membro, il gestore non si assume nessuna responsabilità per l'utilizzo da parte di terzi dei vantaggi acquisiti a base alla carta club. Indipendentemente da ciò, il membro è tenuto a comunicare immediatamente al gestore lo smarrimento o il furto della tessera club all'indirizzo email info@admiral.si. Il gestore provvederà a disabilitare la carta club smarrita o rubata al massimo entro 24 ore.

I membri possono ottenere tutte le informazioni aggiuntive sull'Admiral Players Club direttamente al casinò o via email: info@admiral.si.

6. Cessazione dell'iscrizione

L'iscrizione all'Admiral Players Club termina:

- qualora il membro si dimetta dall'Admiral Players Club, cosa che può fare in qualsiasi momento sulla base di una dichiarazione firmata presentata al gestore;
- in caso di decesso del membro;

- qualora il membro abusi della carta club o violi le Condizioni generali dell'Admiral Players Club;
- qualora il membro violi le regole di condotta presso il gestore;
- qualora il gestore chiuda l'Admiral Players Club, cosa che può fare in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione.

In caso di cessazione dell'adesione all'Admiral Players Club su richiesta del membro e di cessazione dell'Admiral Players Club da parte dell'Operatore Comune, il membro non potrà più utilizzare i punti accumulati e non potrà più beneficiare delle slot machine e di altri vantaggi a partire dalla data di ricezione della dichiarazione di recesso o dalla data di cessazione dell'Admiral Players Club. In tutti gli altri casi di cessazione dell'iscrizione di cui al primo paragrafo di questo punto, tutti i punti acquisiti e non utilizzati e tutti gli altri vantaggi, saranno annullati il giorno della cessazione dell'iscrizione. I punti acquisiti e non utilizzati, i vantaggi relativi alle slot machines e gli altri vantaggi vengono annullati anche in caso di decesso del membro e non possono essere utilizzati dai suoi successori legali.

7. Protezione dei dati personali

La carta fedeltà Admiral Players Club può essere ottenuta soltanto a condizione che il membro, nella Richiesta di iscrizione con la quale ha stipulato il contratto di partecipazione all'Admiral Players Club, abbia fornito in maniera esatta al Casino Admiral Portorož i seguenti dati personali: sesso, nome, cognome, data di nascita e indirizzo. Nel caso in cui il membro nella Richiesta di iscrizione fornisca al gestore anche l'indirizzo email o il numero di telefono cellulare, il gestore utilizzerà questi canali di comunicazione allo scopo di preparare e trasmettere offerte e vantaggi per i titolari, in base all'età, al sesso e alla regione di residenza.

7.1 Tipi di dati personali e finalità del trattamento

Inserendo la carta mentre si gioca a una slot machine i dati relativi al gioco e ai vantaggi acquisiti vengono registrati sul conto del membro. "Casino Admiral Portorož – Admiral Portorož d.o.o." utilizzerà tali dati per:

- garantire ai titolari la validità dei vantaggi derivanti dal possesso della carta ossia dell'iscrizione all'Admiral Players Club: notifiche sui vantaggi spettanti al membro in relazione all'iscrizione all'Admiral Players Club, notifiche sui vantaggi derivanti dall'uso della carta club o sulle promozioni valide di volta in volta nel casinò;
- personalizzare le offerte (direct marketing): informazioni su offerte attuali e personalizzate, novità dell'offerta, giochi a premi e servizi basati sui dati personali ottenuti nell'ambito dell'iscrizione all'Admiral Players Club (raggruppamento dei membri in singoli gruppi basati sui dati personali, analisi dei dati personali a livello individuale allo scopo di classificare i membri in gruppi e preparare offerte su misura per i membri, informazione attraverso i canali selezionati, ecc.);
- verificare la conformità dell'utilizzo della carta Admiral Players Club con le presenti Condizioni generali;
- analizzare e studiare le abitudini di gioco allo scopo di ottimizzare l'offerta e i costi e per aumentare la soddisfazione del cliente (questi dati vengono elaborati in forma anonima o almeno pseudonimizzata);
- informare i titolari in merito a questioni tecniche e legali relative all'uso della carta Admiral Players Club;
- invitare occasionalmente i titolari a completare dei sondaggi sulla soddisfazione relativi della carta Admiral Players Club.

Il membro stipula il contratto d'iscrizione all'Admiral Players Club e fornisce il consenso al trattamento dei suoi dati personali nella Richiesta di iscrizione all'Admiral Players Club; il consenso implica che il membro sia pienamente a conoscenza della politica di protezione dei dati personali del gestore. "Admiral Portorož d.o.o. – Casino Admiral Portorož" tratterà i dati personali del membro per le finalità specificate nel presente articolo solo sulla base del consenso esplicito e alle informazioni fornite dal membro nella Richiesta di iscrizione.

7.2 Diritto di opposizione e modifica dei dati

Il membro può in qualsiasi momento opporsi in modo permanente o temporaneo al trattamento dei dati:

- Per iscritto all'indirizzo: Admiral Portorož d.o.o., Obala 33, 6320 Portorož.

- Per iscritto via email all'indirizzo: pooblascenec@admiral.si.

Allo stesso modo il membro può modificare le impostazioni relative ai canali di notifica. Il gestore terrà conto della modifica dei dati entro quindici giorni dalla data di ricezione della notifica di modifica.

Informazioni sul diritto di proporre reclamo avverso il trattamento dei dati personali all'autorità di controllo:

È possibile presentare un reclamo all'Information Commissioner (indirizzo: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-mail: gp.ip@ip-rs.si, telefono: 012309730, sito web: www.ip-rs.si).

7.3 Utilizzatori dei dati personali

"Admiral Portorož d.o.o. – Casino Admiral Portorož" non comunicherà a terzi i dati personali dei membri dell'Admiral Players Club, con le seguenti eccezioni:

- contraenti esterni responsabili del trattamento, i quali trattano i dati esclusivamente in nome e per conto, secondo le istruzioni e sotto il controllo di "Admiral Portorož d.o.o. – Casino Admiral Portorož" (ad es. società collegate, stamperie, ecc.),
- autorità pubbliche, sulla base di una richiesta scritta motivata o di un loro legittimo interesse nel corso di uno specifico procedimento.

7.4 Conservazione dei dati personali

"Admiral Portorož d.o.o., Obala 33, 6320 Portorož" conserverà i dati personali del membro del club fedeltà e del titolare della carta Admiral Players Club fino a quando il titolare non recederà dall'iscrizione. In questo caso i dati del membro vengono cancellati e non vengono più utilizzati per gli scopi per i quali sono stati raccolti. In caso di cancellazione della carta da parte del "Admiral Portorož d.o.o. – Casino Admiral Portorož" i dati devono essere conservati per un massimo di un anno dalla revoca.

7.5 Informazioni sui diritti relativi alla protezione dei dati personali

Il membro del club e titolare del club fedeltà Admiral Players Club ha il diritto di richiedere, per iscritto alla sede del "Admiral Portorož d.o.o., Obala 33, 6320 Portorož o via email all'indirizzo: pooblascenec@admiral.si, l'accesso ai dati che lo riguardano. Allo stesso modo può esercitare il diritto di limitare il trattamento dei dati e i diritti alla cancellazione e alla portabilità dei dati.

L'informativa sulla privacy è disponibile su www.admiral.si.

Il responsabile per la protezione dei dati personali del "Casino ADMIRAL, Portorož – Admiral Portorož d.o.o." può essere contattato via email: pooblascenec@admiral.si.

8. Composizione delle controversie

Il gestore non riconosce nessun soggetto per la composizione extragiudiziale delle controversie dei consumatori come competente per la risoluzione di tali controversie, che potrebbero essere avviate da un utente privato in conformità con la Legge sulla composizione extragiudiziale delle controversie con i consumatori.

9. Disposizioni finali

I termini e le condizioni generali in vigore di volta in volta sono pubblicati all'interno del casinò. Su richiesta del membro il gestore è tenuto a fornire tali Condizioni generali in qualsiasi momento, per tutta la durata dell'iscrizione all'Admiral Players Club.

Il gestore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali di iscrizione ai servizi dell'Admiral Players Club. I membri verranno informati su ogni modifica delle condizioni generali sul sito www.admiral.si e all'interno del

casinò. Qualora il membro non receda dal contratto entro 15 giorni dalla pubblicazione della modifica delle condizioni generali, si ritiene che abbia accettato le condizioni generali modificate e che ne sia vincolato.

Con l'entrata in vigore dei presenti termini e condizioni generali, i termini e le condizioni generali del club fedeltà in vigore fino ad ora cessano essere validi.

Portorož, 14.5.2025

Admiral Portorož d.o.o. – Casino Admiral Portorož