SPLOŠNI POGOJI ČLANSTVA IN POSLOVANJA ADMIRAL PLAYERS CLUB-a

1. Splošno

Admiral Players Club je program zvestobe, v katerem uporabniki storitev družbe Casino Admiral Maribor – Admiral Maribor d.o.o. (v nadaljevanju: član/i), skladno z določili teh splošnih pogojev pridobivajo točke, ki jih lahko zamenjajo za različne ugodnosti.

Skladno z določili Pogodbe o skupnem upravljanju vsi igralni saloni Admiral Slovenija skupaj z matično družbo Novo investicije d.o.o. nastopajo kot skupni upravljavci osebnih podatkov (Casino & Hotel ADMIRAL Kozina – Admiral Kozina d.o.o., Casino & Hotel ADMIRAL Škofije – Admiral Škofije d.o.o., Casino ADMIRAL Lesce – Admiral Lesce d.o.o., Casino ADMIRAL Maribor – Admiral Maribor d.o.o., Casino & Hotel ADMIRAL Ptuj – Admiral Ptuj d.o.o., Casino ADMIRAL Grosuplje – Admiral Grosuplje d.o.o., Casino ADMIRAL Ljubljana Center in Casino ADMIRAL Ljubljana – Admiral Ljubljana d.o.o., Casino ADMIRAL Nova Gorica – Admiral Nova Gorica d.o.o. in Casino ADMIRAL Portorož – Admiral Portorož d.o.o.). V pogodbi so navedeni osebni podatki, ki jih skupni upravljavci obdelujejo, nameni in vrste obdelav, pravne podlage, roki hrambe in informacije o drugih obdelovalcih družbe.

2. Članstvo

Pogoj za sodelovanje v programu zvestobe Admiral Players Club je članstvo v Admiral Players Club-u.

V Admiral Players Club se lahko včlani vsaka fizična oseba, ki kumulativno izpolnjuje naslednje pogoje:

- dopolnjenih 18 let;
- ni zaposlena pri skupnem upravljavcu in/ali pogodbenem partnerju skupnega upravljavca, ki sodeluje v programu zvestobe Admiral Players Club ali zanj/-u ne opravlja dela na drugi pravni podlagi (pogodba o delu, študentski servis, …).;
- nima samoprepovedi udeležbe pri igrah na srečo, izdane na podlagi Zakona o igrah na srečo UL. RS. št. 27/1995 s spremembami (v nadaljevanju: Zakon o igrah na srečo) in/ali nima aktualne prepovedi vstopa v igralne salone skupnega upravljavca oziroma v igralne salona skupine Admiral;
- je v celoti in pravilno izpolnila ter podpisala Pristopno izjavo.

Pristopna izjava je dostopna na recepciji igralnega salona.

Član ob včlanitvi v Admiral Players Club prejme kartico Admiral Players Club (v nadaljevanju: klubska kartica), ki jo lahko uporablja skladno s temi splošnimi pogoji članstva in poslovanja Admiral Players Cluba (v nadaljevanju: splošni pogoji).

Klubska kartica postane aktivna s prevzemom in aktivacijo na recepciji.

Član lahko klubsko kartico uporablja za pridobivanje točk v vseh igralnih salonih Admiral Slovenija (skupni upravljavci).

Članstvo v Admiral Players Club-u je prostovoljno in brezplačno. S pristopom v Admiral Players Club član pristopi v Admiralov klub zvestobe. Kartica zvestobe članu omogoča koriščenje ugodnosti pridobljenega klubskega nivoja v vseh Admiralovih igralnih salonih po Sloveniji (Casino & Hotel ADMIRAL Kozina – Admiral Kozina d.o.o., Casino & Hotel ADMIRAL Škofije – Admiral Škofije d.o.o., Casino ADMIRAL Lesce – Admiral Lesce d.o.o., Casino ADMIRAL Maribor – Admiral Maribor d.o.o., Casino & Hotel ADMIRAL Ptuj – Admiral Ptuj d.o.o., Casino ADMIRAL Grosuplje – Admiral Grosuplje d.o.o., Casino ADMIRAL Ljubljana Center in Casino ADMIRAL Ljubljana – Admiral Ljubljana d.o.o., Casino ADMIRAL Nova Gorica – Admiral Nova Gorica d.o.o. in Casino ADMIRAL Portorož – Admiral Portorož d.o.o.). Član Admiral Players Club-a točke zbira v vsakem igralnem salonu posebej, v katerem jih lahko tudi koristi. Vsak član ima pravico, da skladno s temi splošnimi pogoji kadar koli izstopi iz kluba zvestobe.

Član poda zahtevo za izstop iz Admiral Players Club-a pisno, in sicer z izpolnitvijo posebnega obrazca, ki je dostopen na recepciji, pri čemer si skupni upravljavec pridržuje pravico do identifikacije člana. Z izstopom iz Admiral Players Club-a član izstopi iz članstva v vseh Admiralovih igralnih salonih.

3. Klubski nivoji

Admiral Players Club je sestavljen iz štirih nivojev: Member, Silver, Gold in Platinum.

Prehajanje med nivoji klubskih kartic temelji na pridobivanju točk:

1. Member: potrebne letne točke: 0

2. Silver: potrebne letne točke: 4.000

3. Gold: potrebne letne točke: 15.000

4. Platinum: potrebne letne točke: 40.000.

Napredovanje člana v višji nivo se izvede avtomatsko ob izpolnitvi pogoja oziroma na podlagi odločitve vodstva skupnega upravljavca.

Nazadovanje člana oz. preverjanje ohranjanja nivoja klubske kartice se izvaja enkrat letno in učinkuje s prvim dnem v koledarskem letu upoštevaje preteklo koledarsko leto oziroma na podlagi odločitve vodstva skupnega upravljalca.

Obdobje pridobivanja točk, ki se upošteva za prehode med različnimi nivoji klubskih kartic, je koledarsko leto (od 1.1. do 31.12.). S 1.1. se točke, ki jih je član zbral v preteklem koledarskem letu, za namen prehoda med nivoji klubske kartice, ne upoštevajo več. Član jih s 1.1. začne ponovno pridobivati, pri čemer je veljavnost pridobljenega višjega nivoja klubske kartice omejena na leto izdaje višjega nivoja klubske kartice in celotno naslednje koledarsko leto.

4. Pridobivanje in koriščenje točk, ugodnosti na igralnih avtomatih in drugih ugodnosti

Poslovanje s klubsko kartico omogoča avtomatsko sodelovanje v klubskih nivojih Admiral Players Club-a, kot jih določa skupni upravljavec.

Član pridobiva ugodnosti z igro na igralnih avtomatih in elektronski ruleti v Casino Admiral Maribor na način, da ob igri vstavi klubsko kartico v režo, s tem pa se beleži igra člana.

Pridobivanje točk:

a. Na igralnem avtomatu član za vsakih odigranih 5,00 EUR pridobi 1 točko.

b. Na elektronski ruleti član za vsakih odigranih 10,00 EUR pridobi 1 točko.

Pridobljenih točk in ugodnosti ni mogoče zamenjati za gotovino. Pridobljene točke in ugodnosti je mogoče koristiti oziroma unovčiti zgolj za ugodnosti, ki jih skupni upravljavec nudi članu v trenutku, ko jih ta želi unovčiti.

Skupni upravljavec ne prevzema nobenih stroškov, ki bi morebiti nastali zaradi nekoriščenja točk ali ugodnosti.

Član lahko veljavno pridobiva točke in ugodnosti na način:

a. na igralnih avtomatih: s pravilno vstavljeno klubsko kartico v za to namenjeno režo na igralnem avtomatu;

b. na elektronski ruleti: s pravilno vstavljeno klubsko kartico v za to namenjeno režo na elektronski ruleti.

Skupni upravljavec ne nosi odgovornosti za primere, ko je članu onemogočeno pridobivanje točk in ugodnosti zaradi nepravilne uporabe klubske kartice.

V primeru tehničnih okvar je pridobivanje ali koriščenje točk in ugodnosti lahko začasno prekinjeno. Skupni upravljavec si pridržuje pravico do enostranskih popravkov ali sprememb stanja pridobljenih točk in ugodnosti v primeru nedelovanja sistema, napake v sistemu ali poskusa goljufije gostov.

Član lahko točke, pridobljene v Casino Admiral Maribor, koristi izključno v Casino Admiral Maribor.

Koriščenje pridobljenih točk in ugodnosti znižuje stanje le-teh. Član sam odloči, skladno s trenutnimi veljavnimi ponudbami in cenikom za koriščenje ugodnosti, ki so na voljo v Casino Admiral Maribor, za kateri namen ali v čigavo korist porabi zbrane točke in ugodnosti. V času koriščenja točk oziroma ugodnosti mora biti član fizično prisoten na lokaciji.

Zbrane točke veljajo oziroma se lahko koristijo do 31.12. naslednjega koledarskega leta od dneva pridobitve, nato pa se bodo neporabljene točke izbrisale.

Član, ki ima samoprepoved udeležbe pri igrah na srečo, izdano na podlagi Zakona o igrah na srečo ali začasno prepoved vstopa v igralni salon skupnega upravljavca, ne more v času samoprepovedi ali začasne prepovedi niti pridobivati niti koristiti točk in ugodnosti. V času veljavnosti samoprepovedi oziroma začasne prepovedi se članu stanje pridobljenih in nekoriščenih točk ter ugodnosti, pridobljenih do trenutka izdane samoprepovedi, zamrzne, vendar največ za čas enega leta. Po poteku tega obdobja zamrznitve ima član možnost koriščenja predhodno zamrznjenih točk in ugodnosti v roku enega leta.

Član lahko svoje trenutno stanje pridobljenih točk in ugodnosti preveri na kiosku v igralnem salonu ali na igralnem avtomatu, v kolikor ta omogoča prikaz stanja točk.

Ob včlanitvi v Admiral Players Club članu ob pridobitvi 10 točk na dan včlanitve, pripada promo listič v višini 10,00 EUR.

Ugodnosti, ki jih prinaša posamezni nivo Admiral Players Club-a:

STORITEV	MEMBER	SILVER	GOLD	PLATINUM
Popust na storitve plačane v gotovini	10%	20%	30%	50%
Cashback – (brezplačna igra / free play)	500 točk = 5€	500 točk = 6€	500 točk = 7€	500 točk = 8€
Sms in e-mail Admiral bonus	X	X	X	X
Hitri vstop v igralni salon	X	X	X	X
Sodelovanje v nagradnih igrah	X	X	X	X
Bonus ob rojstnem dnevu	X	X	X	X
Rezervacija avtomata	X	X	X	X
Darilo za rojstni dan	Darilo za rojstni dan v enem od igralnih salonov	Darilo za rojstni dan v enem od igralnih salonov	Darilo za rojstni dan v enem od igralnih salonov	Darilo za rojstni dan v enem od igralnih salonov
Vstop člana v igralni salon na njegov rojstni dan	5 EUR promo listič	10 EUR promo listič	20 EUR promo listič	50 EUR promo listič

Pijača v igralnem salonu*:

MEMBER	Gratis kava, čaj in točeni sokovi
SILVER	Gratis vse pijače razen žganih in ustekleničenih
GOLD	Vsa pijača gratis
PLATINUM	Vsa pijača gratis

* Glede ponudbe pijače lahko pride do odstopanj v produktnem portfelju.

5. Druge pomembne informacije za člane

Članstvo v Admiral Players Club-u, klubska kartica, pridobljene točke in ugodnosti niso prenosljive.

Skupni upravljavec si pridržuje pravico, da članu, ki poskusi zlorabiti klubsko kartico, npr. poskusi unovčiti ali unovči ugodnosti z uporabo klubske kartice, katere ni lastnik, vstavlja klubsko kartico v igralni avtomat, kjer igra drug gost, in tako pridobiva njegove ugodnosti) ali kako drugače krši ta splošna pravila izda začasno ali trajno prepoved vstopa v igralni salon oziroma igralne salone. V primeru izdane trajne prepovedi se članu brišejo vse pridobljene točke in ugodnosti, ki jih le-ta od dne trajne prepovedi naprej ne more več koristiti ter se mu prekine članstvo v Admiral Players Club-u in mu skupni upravljavec prekliče klubsko kartico.

Skupni upravljavec ne odgovarja za morebitne zlorabe klubske kartice. Skupni upravljavec je dolžan preverjati identiteto uporabnika klubske kartice zgolj ob neposrednem koriščenju točk in ugodnosti. Če je klubska kartica članu odtujena, skupni upravljavec ne prevzema odgovornosti za koriščenje ugodnosti, izdanih na podlagi klubske kartice, s strani tretjih oseb. Ne glede na to, je član dolžan izgubo ali krajo klubske kartice nemudoma sporočiti skupnemu upravljavcu na elektronski naslov info@admiral.si. Skupni upravljavec najkasneje v roku 24 ur onemogoči uporabo izgubljene ali ukradene klubske kartice člana.

Člani lahko vse dodatne informacije v zvezi z Admiral Players Club-om dobijo v igralnem salonu ali preko elektronske pošte info@admiral.si.

6. Prenehanje članstva

Članstvo v Admiral Players Club-u preneha:

- če član prekine članstvo Admiral Players Club, kar lahko stori kadar koli na podlagi podpisane izstopne izjave, ki jo poda skupnemu upravljavcu;
- s smrtjo člana;
- če član zlorabi klubsko kartico ali krši Splošne pogoje članstva in poslovanja Admiral Players Cluba;
- če član krši hišni red pri skupnem upravljavcu;
- če skupni upravljavec ukine Admiral Players Club, kar lahko naredi kadar koli po lastni presoji.

V primeru prenehanja članstva v Admiral Players Club-u na zahtevo člana in ukinitve Admiral Players Club-a s strani skupnega upravljavca, se članu z dnem prejema izstopne izjave oz. z dnem ukinitve Admiral Players Club-a, pridobljene točke brišejo in član ugodnosti na igralnih avtomatih in drugih ugodnosti ne more več koristiti.

Pridobljene in neporabljene točke, ugodnosti na igralnih avtomatih in druge ugodnosti se brišejo tudi v primeru smrti člana in jih njegovi pravni nasledniki ne morejo koristiti.

7. Varstvo osebnih podatkov

Kartico zvestobe Admiral Players Club je mogoče pridobiti le pod pogojem, da je član družbi Admiral Maribor d.o.o. – Casino Admiral Maribor na Pristopni izjavi, s katero je sklenil pogodbo o imetništvu kartice Admiral Players Club,

posredoval naslednje točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj: spol, ime, priimek, datum rojstva in naslov. V primeru, da je član na Pristopni izjavi skupnemu upravljavcu posredoval tudi elektronski naslov ali številko mobilnega telefona, bo skupni upravljavec navedene komunikacijske kanale uporabil za namen priprave in posredovanja ponudb in ugodnosti za imetnike, prilagojenih starosti, spolu in regiji prebivanja konkretnega imetnika.

7.1 Vrste osebnih podatkov in nameni njihove obdelave

Z vstavitvijo kartice v režo ob igranju na igralnemu avtomatu, se na računu člana zabeležijo podatki o posamezni igri in koriščenju ugodnosti. Casino Admiral Maribor in ostali skupni upravljavci te podatke potrebujejo, da:

- imetnikom zagotavljajo uveljavljanje ugodnosti iz imetništva oz. članstva Admiral Players Club: obveščanje v zvezi z ugodnostmi, ki članu pripadajo glede na članstvo v Admiral Players Club-u, obveščanje o ugodnostih na podlagi uporabe klubske kartice ali na podlagi vsakokrat veljavnih promocij v igralnem salonu;
- prilagojene ponudbe (neposredno trženje): obveščanje o aktualni in prilagojeni ponudbi, novostih v ponudbi, o nagradnih igrah in storitvah, na podlagi osebnih podatkov, pridobljenih v okviru članstva v Admiral Players Club-u (združevanje članov v posamezne skupine na podlagi osebnih podatkov, analiziranje osebnih podatkov na individualni ravni, kar je nujno za razvrščanje posameznikov v skupine in pripravo ponudb ki so prilagojene članom, obveščanje preko izbranih kanalov idr.);
- preverjajo skladnost uporabe kartice Admiral Players Club s temi Splošnimi pogoji;
- analizirajo in preučujejo igralne navade za namen optimiziranja ponudbe in stroškov ter dvig zadovoljstva kupcev (te podatke se obdeluje v anonimizirani ali vsaj psevdonimizirani obliki);
- obveščajo imetnike o tehničnih in pravnih vprašanjih uporabe kartice Admiral Players Club;
- občasno pozovejo imetnike k izpolnitvi anket o zadovoljstvu z imetništvom kartice Admiral Players Club.

Član sklene pogodbo o članstvu v Admiral Players Club-u in poda soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov na Pristopni izjavi za Admiral Players Club, s katerim se tudi v celoti seznani s politiko varovanja osebnih podatkov skupnega upravljavca. Admiral Maribor d.o.o. – Casino Admiral Maribor in ostali skupni upravljavci bodo osebne podatke člana za namene, navedene v tem členu, obdelovali samo na podlagi izrecnega soglasja k obveščanju, ki ga je član podal na Pristopni izjavi.

7.2 Pravica do ugovora in spreminjanje podatkov

Član lahko kadarkoli trajno ali začasno ugovarja obdelavi podatkov.

- Pisno na naslov Admiral Maribor d.o.o., Mlinska ulica 2, 2000 Maribor.
- Pisno po elektronski pošti na naslov: pooblascenec@admiral.si.

Na oba načina lahko imetnik tudi spremeni nastavitve glede kanalov obveščanja. Skupni upravljavec bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku petnajstih dni od dne prejema obvestila o spremembi.

Informacija o pravici do vložitve pritožbe zoper obdelavo pri nadzornem organu:

Pritožbo lahko podate Informacijskemu pooblaščencu (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

7.3 Uporabniki osebnih podatkov

Admiral Maribor d.o.o. – Casino Admiral Maribor in ostali skupni upravljavci osebnih podatkov članov kluba Admiral Players Club ne posredujejo tretjim osebam, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom družbe Admiral Maribor d.o.o. (npr. povezanim družbam, tiskarji, …),

- državnim organom, na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve ali legitimnega interesa za potrebe vodenja konkretnega postopka.

7.4 Rok hrambe osebnih podatkov

Admiral Maribor d.o.o. – Casino Admiral Maribor in ostali skupni upravljavci bodo osebne podatke člana kluba zvestobe in imetnika klubske kartice Admiral Players Club hranili dokler imetnik ne odstopi od članstva. V primeru odstopa od članstva se podatki člana blokirajo in ne uporabljajo več za namene, za katere so bili zbrani. V primeru preklica kartice s strani družbe Admiral Maribor d.o.o. – Casino Admiral Maribor pa se podatki hranijo do enega leta od preklica.

7.5 Informacije o pravicah v zvezi z varstvom osebnih podatkov

Član kluba in imetnik kartice zvestobe Admiral Players Club-a ima pravico, da pisno na sedež družbe Admiral Maribor d.o.o., Mlinska ulica 2, 2000 Maribor, ali po e-pošti na naslov: pooblascenec@admiral.si zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanj. Na enak način lahko uveljavlja pravico do omejitve obdelave, blokiranja in prenosljivosti podatkov.

Izjava o zasebnosti je dostopna www.admiral.si.

Pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov v družbi Admiral Maribor d.o.o. je dosegljiva na e-mail: pooblascenec@admiral.si.

8. Reševanje sporov

Skupni upravljavec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošnikih sporov.

9. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni v igralnem salonu. Skupni upravljavec članu na njegovo zahtevo kadar koli v času trajanja članstva v Admiral Players Club-u posreduje te splošne pogoje.

Skupni upravljavec si pridržuje pravico do spreminjanja teh Splošnih pogojev članstva in poslovanja Admiral Players Club-a. Člani bodo o vseh spremembah splošnih pogojev obveščeni na spletni strani www.admiral.si in v igralnem salonu. Če član v 15 dnevih od objave spremembe splošnih pogojev ne odstopi od pogodbe, se šteje, da sprejema spremenjene splošne pogoje in ga le-ti zavezujejo.

Z začetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati do zdaj veljavni splošni pogoji kluba zvestobe.

Maribor, 01.06.2026

Admiral Maribor d.o.o. – Casino Admiral Maribor