

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DER MITGLIEDSCHAFT UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON ADMIRAL PLAYERS CLUB

1. Allgemein

Der Admiral Players Club ist ein Treueprogramm, bei dem die Benutzer der Dienste des Casino & hotel Admiral Kongo Grosuplje – Kongo hotel & casino d.o.o. (im Folgenden: das Mitglied (die Mitglieder)) gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Punkte erhalten, die sie gegen verschiedene Vorteile eintauschen können.

Der Betreiber des Admiral Players Club ist das Unternehmen Kongo hotel & casino d.o.o., Ljubljanska cesta 65, 1290 Grosuplje, Registrierungsnummer 5000530000 (im Folgenden: der Betreiber).

2. Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft im Admiral Players Club ist Voraussetzung für die Teilnahme am Treueprogramm des Admiral Players Club.

Jede natürliche Person, die kumulativ die folgenden Bedingungen erfüllt, kann dem Admiral Players Club beitreten:

- Vollendung des 18. Lebensjahrs;
- ist nicht bei dem Betreiber und/oder Vertragspartner des Betreibers angestellt, der am Treueprogramm des Admiral Players Club teilnimmt oder auf einer anderen Rechtsgrundlage (Arbeitsvertrag, Studentendienst, usw.) und keine Arbeit für ihn/sie oder beide ausführt;
- hat kein Selbstverbot über Teilnahme an Glücksspielen, die gemäß dem Glücksspielgesetz, ABl. der Republik Slowenien, Nr. 27/1995 mit Änderungen (im Folgenden: Glücksspielgesetz) erlassen wurden und/oder hat derzeit kein Verbot, die Spielsalons des Betreibers oder die Spielsalons der Admiral Group zu betreten;
- hat die Beitrittserklärung vollständig und korrekt ausgefüllt und unterzeichnet.

Die Beitrittserklärung ist an der Rezeption des Spielsalons erhältlich.

Bei Aufnahme zum Admiral Players Club erhält ein Mitglied eine Admiral Players Clubkarte (im Folgenden: Clubkarte), die gemäß diesen allgemeinen Bedingungen der Mitgliedschaft und Geschäftsbedingungen des Admiral Players Club (im Folgenden: allgemeine Bedingungen) verwendet werden kann.

Die Clubkarte wird nach Erhalt und Aktivierung an der Rezeption aktiviert.

Die Mitgliedschaft im Admiral Players Club ist freiwillig und kostenlos. Jedes Mitglied hat das Recht, jederzeit gemäß diesen allgemeinen Bedingungen aus dem Club auszutreten. Das Mitglied beantragt seinen Austritt aus dem Admiral Players Club schriftlich, indem es ein spezielles Formular ausfüllt, das an der Rezeption erhältlich ist, wobei sich der Betreiber das Recht vorbehält, das Mitglied zu identifizieren.

3. Clubebenen

Der Admiral Players Club besteht aus vier Ebenen: Member, Silver, Gold und Platinum.

Der Übergang zwischen Clubkartenebenen basiert auf dem Erhalten von Punkten:

1. Member: erforderliche Jahrespunkte: 0
2. Silver: erforderliche Jahrespunkte: 4.000
3. Gold: erforderliche Jahrespunkte: 15.000
4. Platinum: erforderliche Jahrespunkte: 40.000.

Das Fortschreiten eines Mitglieds auf eine höhere Ebene erfolgt automatisch nach Erfüllung der Bedingung oder auf der Grundlage einer Entscheidung der Geschäftsführung des Betreibers.

Der Abstieg eines Mitglieds oder die Überprüfung der Aufrechterhaltung des Niveaus der Clubkarte wird einmal jährlich durchgeführt und gilt ab dem ersten Tag des Kalenderjahres unter Berücksichtigung des vorherigen Kalenderjahres oder auf der Grundlage der Entscheidung der Geschäftsführung des Managers.

Der Zeitraum für das Erhalten von Punkten, der für Übergänge zwischen verschiedenen Ebenen von Clubkarten berücksichtigt wird, ist ein Kalenderjahr (vom 1.1. Bis 31.12.). S 1.1. Punkte, die ein Mitglied im vorangegangenen Kalenderjahr für den Wechsel zwischen Clubkartenstufen gesammelt hat, werden nicht mehr berücksichtigt. Mitglied von ihnen mit 1.1. beginnt mit dem Wiedererwerb, wobei die Gültigkeit der erhaltenen höheren Stufe der Clubkarte auf das Ausstellungsjahr der höheren Stufe der Clubkarte und das gesamte folgende Kalenderjahr beschränkt ist.

4. Erhalten und Nutzung von Punkte, Vorteilen auf Spielautomaten und anderen Vorteilen

Die Clubkarte ermöglicht die automatische Teilnahme an den Clubebenen des Admiral Players Club, wie vom Betreiber festgelegt.

Das Mitglied erhält Vorteile durch das Spielen an Spielautomaten und elektronischem Roulette im Casino & hotel Admiral Kongo Grosuplje, indem es während des Spiels eine Clubkarte in den Spielautomaten einlegt. Diese zeichnet das Spiel des Mitglieds auf.

Punkte erhalten:

- a. Am Spielautomat erhält das Mitglied 1 Punkt für jeweils gespielte € 5,00.
- b. Am elektronischem Roulette erhält das Mitglied 1 Punkt für jeweils gespielte € 10,00.

Erhaltene Punkte und Vorteile können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Erhaltene Punkte und Vorteile können nur für die Vorteile verwendet oder eingelöst werden, die der Betreiber dem Mitglied zum Zeitpunkt des Einlösens anbietet.

Der Betreiber trägt keine Kosten, die durch die Nichtverwendung von Punkten oder Vorteilen entstehen können.

Ein Mitglied kann gültige Punkte und Vorteile erhalten, indem es:

- a. bei Spielautomaten: die Clubkarte, muss korrekt in den dafür vorgesehenen Steckplatz am Spielautomaten eingelegt werden;
- b. beim elektronischen Roulette: wenn die Clubkarte korrekt in den Steckplatz des elektronischen Roulettes eingelegt wurde.

Der Betreiber ist nicht verantwortlich für Fälle, in denen das Mitglied aufgrund der missbräuchlichen Verwendung der Clubkarte daran gehindert wird, Punkte und Vorteile zu erhalten.

Bei technischen Mängeln kann der Erhalten oder die Nutzung von Punkten und Vorteilen vorübergehend ausgesetzt werden. Der Betreiber behält sich das Recht vor, den Status der erhaltenen Punkte und Vorteile im Falle einer Systemstörung, eines Systemfehlers oder eines versuchten Betrugs von Gästen einseitig zu korrigieren oder zu ändern.

Die Nutzung der erhaltenen Punkte und Vorteile verringert ihren Zustand. Das Mitglied entscheidet, zu welchem Zweck oder zu wessen Gunsten es die erhaltenen Punkte und Vorteile nutzt.

Die gesammelten Punkte sind gültig oder können 365 Tage nach der letzten Aktivität des Spielers im Spielesalon verwendet werden. Nach Ablauf des 1-Jahres-Zeitraums werden die gesammelten und nicht verwendeten Punkte gelöscht.

Ein Mitglied, das ein Selbstverbot für die Teilnahme an Glücksspielen gemäß dem Glücksspielgesetz oder ein Spielsalon-Verbot des Betreibers erhalten hat, darf während des Zeitraums des Verbots oder des Selbstverbots weder Punkte und Vorteile erhalten oder nutzen. Während der Gültigkeit des Selbstverbots oder Verbots wird der Status von erhaltenen und nicht genutzten Punkten und Vorteilen des Mitglieds, die bis zum Zeitpunkt des erteilten (Selbst-)Verbots erhalten wurden, für einen Zeitraum von maximal drei Jahren eingefroren. Nach Ablauf dieser Einfrierfrist hat das Mitglied die Möglichkeit, die zuvor eingefrorenen Punkte und Vorteile innerhalb eines Jahres zu nutzen.

Das Mitglied kann seinen aktuellen Status der erhaltenen Punkte und Vorteile am Kiosk im Spielsalon oder am Spielautomaten überprüfen, sofern dies die Anzeige des Punktestatus ermöglicht.

Nutzung der erhaltenen Punkte und Vorteile:

DIENSTLEISTUNG	MEMBER	SILVER	GOLD	PLATINUM
Rabatt auf in bar bezahlte Dienstleistungen	10 %	20 %	30 %	50 %
Cashback-Zahlungen – (Freispiel/free play)	500 Punkte = € 5	500 Punkte = € 6	500 Punkte = € 7	500 Punkte = € 8
Admiral Bonus per SMS und E-Mail	X	X	X	X
Teilnahme an Gewinnspielen	X	X	X	X
Geburtsbonus	X	X	X	X
Automatenbuchung	X	X	X	X
Eintritt in prive	auf Einladung	auf Einladung	auf Einladung	X
Kostenloser transport zur Spielsalon				X
Einlösung von Punkten für gastgewerblich und Hoteldienstleistungen	X	X	X	X

Getränk:

MEMBER	Kostenloser Kaffee, Tee und Säfte
SILVER	Alle Getränke außer Spirituosen kostenlos
GOLD	Alle Getränke kostenlos
PLATINUM	Alle Getränke kostenlos

5. Weitere wichtige Informationen für Mitglieder

Die Mitgliedschaft im Admiral Players Club, die Clubkarte, die erhaltene Punkte und die Vorteile sind nicht übertragbar.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, einem Mitglied, das die Clubkarte zu missbrauchen versucht (z. B. versucht Vorteile mit einer Clubkarte, die nicht sein oder ihr Besitz ist, einzulösen oder einlöst, die Clubkarte in das Spielautomat, auf welchem einer anderen Gast spielt, einlegt, und so seine oder ihre Vorteile erhält oder andernfalls gegen diese allgemeinen Regeln verstößt), den Zugang zum Spielsalon zu verbieten, die Nutzung der erhaltenen Punkte und Vorteile zu verbieten und seine Mitgliedschaft im Admiral Players Club zu beenden.

Der Betreiber ist für möglichen Missbrauch der Clubkarte nicht verantwortlich. Der Betreiber ist verpflichtet, die Identität des Clubkartenbenutzers nur durch direkte Nutzung der Punkte und Vorteile zu überprüfen. Wenn die Clubkarte dem Mitglied abhanden gekommen ist, übernimmt der Manager keine Verantwortung für die Nutzung von Vorteilen, die auf der Grundlage der Clubkarte von Dritten ausgestellt wurden. Unabhängig davon ist das Mitglied verpflichtet, den Verlust oder Diebstahl der Clubkarte unverzüglich dem Betreiber unter der E-Mail-Adresse info.grosuplje@admiral.si zu melden. Der Betreiber muss die Verwendung der verlorenen oder gestohlenen Clubkarte eines Mitglieds spätestens innerhalb von 24 Stunden deaktivieren.

Mitglieder können alle weiteren Informationen zum Admiral Players Club im Spielsalon oder per E-Mail an info.grosuplje@admiral.si erhalten.

6. Beendigung der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft im Admiral Players Club ist endet:

- wenn ein Mitglied die Mitgliedschaft im Admiral Players Club kündigt, was es jederzeit auf der Grundlage einer unterschriebenen Austrittserklärung, die er oder sie den Betreiber zustellt, tun kann;
- mit dem Tod eines Mitglieds;
- wenn ein Mitglied die Clubkarte missbraucht oder gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Admiral Players Club verstößt;
- wenn das Mitglied gegen die Hausordnung des Betreibers verstößt;
- wenn der Betreiber den Admiral Players Club auflöst, was er jederzeit nach seinem eigenen Ermessen tun kann.

Im Falle der Beendigung der Mitgliedschaft im Admiral Players Club auf Antrag des Mitglieds und der Beendigung des Admiral Players Club durch den Betreiber, kann das Mitglied am Tag des Erhalten der Austrittserklärung oder ab dem Datum der Beendigung durch den Admiral Players Club die erhaltenen Punkte, die Vorteile auf Spielautomaten und andere Vorteile nicht mehr verwenden.

Erhaltene und nicht genutzte Punkte, Vorteile auf Spielautomaten und andere Vorteile werden im Falle des Todes eines Mitglieds ebenfalls gelöscht und können von seinen Rechtsnachfolgern nicht genutzt werden.

7. Schutz personenbezogener Daten

Die Treuekarte des Admiral Players Club ist nur erhältlich, wenn das Mitglied dem Unternehmen Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & hotel Admiral Kongo Grosuplje in der Beitrittserklärung, mit der der Vertrag abgeschlossen wurde, die folgenden genauen personenbezogenen Daten in Bezug auf die Admiral Players Clubkarte angegeben hat: Geschlecht, Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Adresse. Für den Fall, dass ein Mitglied dem Betreiber in der Beitrittserklärung auch eine E-Mail-Adresse oder eine Mobiltelefonnummer mitteilt, verwendet der Betreiber diese Kommunikationskanäle, um Angebote und Leistungen für die Inhaber vorzubereiten und zu übermitteln, die an Alter, Geschlecht und Wohnort den spezifischen Inhabern angepasst sind.

7.1 Arten personenbezogener Daten und Zwecke für deren Verarbeitung

Durch Einlegen der Karte in den Steckplatz der Spielautomaten während des Spielens am Spielautomaten werden die Daten des einzelnen Spiels und die Nutzung der Vorteile auf dem Konto des Mitglieds aufgezeichnet. Casino & hotel Admiral Kongo Grosuplje benötigt diese Informationen, um:

- den Inhabern die Geltendmachung von Vorteilen aus dem Eigentum oder Admiral Players Club-Mitgliedschaften zu bieten: Benachrichtigungen über die Vorteile, die einem Mitglied im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft im Admiral Players Club zustehen, Benachrichtigungen über Vorteile, die auf der Verwendung der Clubkarte oder auf der Grundlage aktueller Werbeaktionen im Spielsalon beruhen;
- kundenspezifische Angebote (Direktmarketing) zu senden: Informationen über aktuelle und maßgeschneiderte Angebote, Neuheiten im Angebot, über Preisspiele und Dienstleistungen, basierend auf personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Mitgliedschaft im Admiral Players Club gewonnen wurden (Einteilung von Mitgliedern in einzelne Gruppen basierend auf personenbezogenen Daten; Analyse personenbezogener Daten auf individueller Ebene, die erforderlich ist, um Einzelpersonen Gruppen zuzuordnen und auf Mitglieder zugeschnittene Angebote vorzubereiten, über ausgewählte Kanäle zu informieren usw.);
- die Übereinstimmung der Verwendung der Admiral Players Clubkarte mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überprüfen;
- Spielgewohnheiten zu analysieren und untersuchen, um das Angebot und die Kosten zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen (diese Daten werden anonymisiert oder zumindest pseudonymisiert verarbeitet);
- die Inhaber über technische und rechtliche Fragen bei der Verwendung der Admiral Players Clubkarte zu informieren;
- die Inhaber gelegentlich dazu einzuladen, an Umfragen zur Zufriedenheit über das Eigentum an der Admiral Players Clubkarte teilzunehmen.

Das Mitglied schließt einen Vertrag über die Mitgliedschaft im Admiral Players Club und erteilt seine Zustimmung, dass er oder sie mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten in der Beitrittserklärung des Admiral Players Club einverstanden und umfassend mit den Datenschutzbestimmungen des Betreibers vertraut ist. Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & hotel Admiral Kongo Grosuplje verarbeitet die personenbezogenen Daten eines Mitglieds für die in diesem Artikel genannten Zwecke nur auf der Grundlage der ausdrücklichen Zustimmung, die das Mitglied in der Beitrittserklärung abgegeben hat.

7.2 Widerspruchsrecht und das Recht an den Daten

Ein Mitglied kann der Verarbeitung von Daten jederzeit dauerhaft oder vorübergehend widersprechen.

- Schriftlich an die folgende Adresse: Kongo hotel & casino d.o.o., Ljubljanska cesta 65, 1290 Grosuplje zu richten.
- Eine Mitteilung über E-Mail an: pooblascenec@admiral.si.

Der Inhaber kann auf beiden Arten auch die Einstellungen für die Benachrichtigungskanäle ändern. Der Betreiber wird die Änderung der Daten spätestens fünfzehn Tage nach Erhalt der Benachrichtigung über die Änderung berücksichtigen.

7.3 Empfänger der personenbezogenen Daten

Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & hotel Admiral Kongo Grosuplje gibt die personenbezogenen Daten von Admiral Players Club-Mitgliedern nicht an Dritte weiter, außer:

- an externe Auftragnehmer, die die Daten ausschließlich im Namen, für das Konto, unter den Anweisungen und unter der Kontrolle von Kongo hotel & casino d.o.o. (z. B. verbundene Unternehmen, Drucker, usw.) verwenden,
- Behörden auf der Grundlage ihrer begründeten schriftlichen Aufforderung oder ihres berechtigten Interesses für die Durchführung eines spezifischen Verfahrens.

7.4 Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & hotel Admiral Kongo Grosuplje speichert die personenbezogenen Daten des Treueklub-Mitglieds und des Admiral Players Clubkarteninhabers, bis der Inhaber die Mitgliedschaft beendet. Im Falle der Beendigung der Mitgliedschaft werden die Daten des Mitglieds gesperrt und nicht mehr für die Zwecke verwendet, für die sie erhoben wurden. Im Falle eines Entzugs der Karte durch Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & hotel Admiral Kongo Grosuplje werden die Daten bis zu einem Jahr ab dem Entzug aufbewahrt.

7.5 Informationen zum Recht auf Schutz der personenbezogenen Daten

Ein Mitglied des Clubs und Inhaber der Treuekarte des Admiral Players Club hat das Recht, schriftlich beim Sitz von Kongo hotel & casino d.o.o., Ljubljanska cesta 65, 1290 Grosuplje oder per E-Mail an die Adresse: pooblascenec@admiral.si den Zugang zu ihm betreffende Daten zu verlangen. Ebenso kann es das Recht ausüben, die Verarbeitung, Sperrung und Übertragbarkeit von Daten einzuschränken.

Die Datenschutzerklärung finden Sie unter www.admiral.si.

Die ermächtigte Person für den Schutz personenbezogener Daten in dem Unternehmen Kongo hotel & casino d.o.o. ist per E-Mail erreichbar: pooblascenec@admiral.si.

8. Streitbeilegung

Der Betreiber erkennt keinen Anbieter für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten als zuständig für die Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten an, die von einem privaten Benutzer gemäß dem Gesetz über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten eingeleitet werden könnten.

9. Schlussbestimmungen

Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können im Spielsalon eingesehen werden. Auf Wunsch des Mitglieds stellt der Betreiber dem Mitglied diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit während der Mitgliedschaft im Admiral Players Club zur Verfügung.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, die allgemeinen Bedingungen der Mitgliedschaft und Geschäftsbedingungen des Admiral Players Club zu ändern. Mitglieder werden auf der Webseite www.admiral.si und im Spielsalon über die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert. Wenn ein Mitglied nicht innerhalb von 15 Tagen nach Veröffentlichung der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Vertrag zurücktritt, wird davon ausgegangen, dass es die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und an diese gebunden ist.

Mit Inkrafttreten dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entfallen die bisher geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Treueklubs.

Grosuplje, Oktober 2020.

Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & hotel Admiral Kongo Grosuplje