

SPLOŠNI POGOJI ČLANSTVA IN POSLOVANJA ADMIRAL PLAYERS CLUB-a

1. Splošno

Admiral Players Club je program zvestobe, v katerem uporabniki storitev družbe Casino & Hotel Admiral Kongo Grosuplje – Kongo hotel & casino d.o.o. (v nadaljevanju: član/i) skladno z določili teh splošnih pogojev pridobivajo točke, ki jih lahko zamenjajo za različne ugodnosti.

Upravljevec Admiral Players Cluba je družba Kongo hotel & casino d.o.o., Ljubljanska cesta 65, 1290 Grosuplje, matična številka 5000530000 (v nadaljevanju: upravljavec).

2. Članstvo

Pogoj za sodelovanje v programu zvestobe Admiral Players Club je članstvo v Admiral Players Club-u.

V Admiral Players Club se lahko včlani vsaka fizična oseba, ki kumulativno izpolnjuje naslednje pogoje:

- dopoljenih 18 let;
- ni zaposlena pri upravljavcu in/ali pogodbenem partnerju upravljavca, ki sodeluje v programu zvestobe Admiral Players Club ali zanj/-u ne opravlja dela na drugi pravni podlagi (pogodba o delu, študentski servis, ...);
- nima samoprepovedi udeležbe pri igrah na srečo, izdane na podlagi Zakona o igrah na srečo UL. RS. št. 27/1995 s spremembami (v nadaljevanju: Zakon o igrah na srečo) in/ali nima aktualne prepovedi vstopa v igralne salone upravljavca oziroma v igralne salona skupine Admiral;
- je v celoti in pravilno izpolnila ter podpisala Pristopno izjavo.

Pristopna izjava je dostopna na recepciji igralnega salona.

Član ob včlanitvi v Admiral Players Club prejme kartico Admiral Players Club (v nadaljevanju: klubska kartica), ki jo lahko uporablja skladno s temi splošnimi pogoji članstva in poslovanja Admiral Players Cluba (v nadaljevanju: splošni pogoji).

Klubska kartica postane aktivna s prevzemom in aktivacijo na recepciji.

Članstvo v Admiral Players Club-u je prostovoljno in brezplačno. Vsak član ima pravico, da skladno s temi splošnimi pogoji kadar koli izstopi iz njega. Član poda zahtevo za izstop iz Admiral Players Club-a pisno, in sicer z izpolnitvijo posebnega obrazca, ki je dostopen na recepciji, pri čemer si upravljavec pridržuje pravico do identifikacije člana.

3. Klubski nivoji

Admiral Players Club je sestavljen iz štirih nivojev: Member, Silver, Gold in Platinum.

Prehajanje med nivoji klubskih kartic temelji na pridobivanju točk:

1. Member: potrebne letne točke: 0
2. Silver: potrebne letne točke: 4.000
3. Gold: potrebne letne točke: 15.000
4. Platinum: potrebne letne točke: 40.000.

Napredovanje člana v višji nivo se izvede avtomatsko ob izpolnitvi pogoja oziroma na podlagi odločitve vodstva upravljavca.

Nazadovanje člana oz. preverjanje ohranjanja nivoja klubske kartice se izvaja enkrat letno in učinkuje s prvim dnevom v koledarskem letu upošteva preteklo koledarsko leto oziroma na podlagi odločitve vodstva upravljalca.

Obdobje pridobivanja točk, ki se upošteva za prehode med različnimi nivoji klubskih kartic, je koledarsko leto (od 1.1. do 31.12.). S 1.1. se točke, ki jih je član zbral v preteklem koledarskem letu, za namen prehoda med nivoji klubske kartice, ne upoštevajo več. Član jih s 1.1. začne ponovno pridobivati, pri čemer je veljavnost pridobljenega višjega nivoja klubske kartice omejena na leto izdaje višjega nivoja klubske kartice in celotno naslednje koledarsko leto.

4. Pridobivanje in koriščenje točk, ugodnosti na igralnih avtomatih in drugih ugodnosti

Poslovanje s klubsko kartico omogoča avtomatsko sodelovanje v klubskih nivojih Admiral Players Club-a, kot jih določa upravljavec.

Član pridobiva ugodnosti z igro na igralnih avtomatih in elektronski ruleti v Casino Admiral Riviera Portorož na način, da ob igri vstavi klubsko kartico v režo, s tem pa se beleži igra člana.

Pridobivanje točk:

- a. Na igralnem avtomatu član za vsakih odigranih 5,00 EUR pridobi 1 točko.
- b. Na elektronski ruleti član za vsakih odigranih 10,00 EUR pridobi 1 točko.

Pridobljenih točk in ugodnosti ni mogoče zamenjati za gotovino. Pridobljene točke in ugodnosti je mogoče koristiti oziroma unovčiti zgolj za ugodnosti, ki jih upravljavec nudi članu v trenutku, ko jih ta želi unovčiti.

Upravljavec ne prevzema nobenih stroškov, ki bi morebiti nastali zaradi nekoriščenja točk ali ugodnosti.

Član lahko veljavno pridobiva točke in ugodnosti na način:

- a. na igralnih avtomatih: s pravilno vstavljeno klubsko kartico v za to namenjeno režo na igralnem avtomatu;
- b. na elektronski ruleti: s pravilno vstavljeno klubsko kartico v za to namenjeno režo na elektronski ruleti.

Upravljavec ne nosi odgovornosti za primere, ko je članu onemogočeno pridobivanje točk in ugodnosti zaradi nepravilne uporabe klubske kartice.

V primeru tehničnih okvar je pridobivanje ali koriščenje točk in ugodnosti lahko začasno prekinjeno. Upravljavec si pridržuje pravico do enostranskih popravkov ali sprememb stanja pridobljenih točk in ugodnosti v primeru nedelovanja sistema, napake v sistemu ali poskusa goljufije gostov.

Koriščenje pridobljenih točk in ugodnosti znižuje stanje le-teh. Član sam odloči, za kateri namen ali v čigavo korist porabi zbrane točke in ugodnosti.

Zbrane točke veljajo oziroma se lahko koristijo še 365 dni po zadnji aktivnosti igralca v igralnem salonu. Po poteku 1-letnega roka se zbrane in neporabljene točke brišejo.

Član, ki ima samoprepoved udeležbe pri igrah na srečo, izdano na podlagi Zakona o igrah na srečo ali prepoved vstopa v igralni salon upravljalca, ne more v času samoprepovedi ali prepovedi niti pridobivati niti koristiti točk in ugodnosti. V času veljavnosti samoprepovedi oziroma prepovedi se članu stanje pridobljenih in nekoriščenih točk ter ugodnosti, pridobljenih do trenutka izdane (samo)prepovedi, zamrzne, vendar največ za čas treh let. Po poteku tega obdobja zamrznitve ima član možnost koriščenja predhodno zamrznjenih točk in ugodnosti v roku enega leta.

Član lahko svoje trenutno stanje pridobljenih točk in ugodnosti preveri na kiosku v igralnem salonu ali na igralnem avtomatu, v kolikor ta omogoča prikaz stanja točk.

Koriščenje pridobljenih točk in ugodnosti, ki jih prinašajo zbrane točke:

STORITEV	MEMBER	SILVER	GOLD	PLATINUM
Mesečno dobroimetje v restavraciji in hotelu		do 20€ GRATIS	do 100€ GRATIS	do 250€ GRATIS
Popust na storitve plačane v gotovini	10%	20%	30%	50%
Cashback – (brezplačna igra / free play)	500 točk = 5€	500 točk = 6€	500 točk = 7€	500 točk = 8€
Sms in e-mail Admiral bonus	X	X	X	X
Sodelovanje v nagradnih igrah	X	X	X	X
Rezervacija avtomata	X	X	X	X
Vstop v prive	Na povabilo	Na povabilo	Na povabilo	DA
Brezplačni prevoz v igralni salon				X
Unovčevanje točk za gostinske in hotelske storitve	X	X	X	X
Bonus ob rojstnem dnevu	X	X	X	X

Pijača:

MEMBER	Gratis kava, čaj in sokovi
SILVER	Gratis vse pijače razen žganih
GOLD	Vsa pijača gratis
PLATINUM	Vsa pijača gratis

5. Druge pomembne informacije za člane

Članstvo v Admiral Players Club-u, klubska kartica, pridobljene točke in ugodnosti niso prenosljive.

Upravljevec si pridržuje pravico, da članu, ki poskusi zlorabiti klubske kartice (npr. poskusi unovčiti ali unovčiti ugodnosti z uporabo klubske kartice, katere ni lastnik, vstavlja klubske kartice v igralni avtomat, kjer igra drug gost, in tako pridobiva njegove ugodnosti, ali kako drugače krši ta splošna pravila), izda prepoved vstopa v igralni salon, prepoved koriščenja pridobljenih točk in ugodnosti ter mu prekine članstvo v Admiral Players Club-u.

Upravljevec ne odgovarja za morebitne zlorabe klubske kartice. Upravljevec je dolžan preverjati identiteto uporabnika klubske kartice zgolj ob neposrednem koriščenju točk in ugodnosti. Če je klubska kartica članu odtujena, upravljevec ne prevzema odgovornosti za koriščenje ugodnosti, izdanih na podlagi klubske kartice, s strani tretjih oseb. Ne glede na to, je član dolžan izgubo ali krajo klubske kartice nemudoma sporočiti upravljavcu na elektronski naslov info.grosuplje@admiral.si. Upravljevec najkasneje v roku 24 ur onemogoči uporabo izgubljene ali ukradene klubske kartice člana.

Člani lahko vse dodatne informacije v zvezi z Admiral Players Club-om dobijo v igralnem salonu ali preko elektronske pošte info.grosuplje@admiral.si.

6. Prenehanje članstva

Članstvo v Admiral Players Club-u preneha:

- če član prekine članstvo Admiral Players Club, kar lahko stori kadar koli na podlagi podpisane izstopne izjave, ki jo poda upravljavcu;
- s smrtjo člana;
- če član zlorabi klubsko kartico ali krši Splošne pogoje članstva in poslovanja Admiral Players Cluba;
- če član krši hišni red pri upravljavcu;
- če upravljavec ukine Admiral Players Club, kar lahko naredi kadar koli po lastni presoji.

V primeru prenehanja članstva v Admiral Players Club-u na zahtevo člana in ukinitve Admiral Players Club-a s strani upravljavca, član z dnem prejema izstopne izjave oz. z dnem ukinitve Admiral Players Club-a ne more več uporabiti pridobljenih točk, ugodnosti na igralnih avtomatih in drugih ugodnosti.

Pridobljene in neporabljene točke, ugodnosti na igralnih avtomatih in druge ugodnosti se brišejo tudi v primeru smrti člana in jih njegovi pravni nasledniki ne morejo koristiti.

7. Varstvo osebnih podatkov

Kartico zvestobe Admiral Players Club je mogoče pridobiti le pod pogojem, da je član družbi Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & Hotel Admiral Kongo Grosuplje na Pristopni izjavi, s katero je sklenil pogodbo o imetništvu kartice Admiral Players Club, posredoval naslednje točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj: spol, ime, priimek, datum rojstva in naslov. V primeru, da je član na Pristopni izjavi upravljavcu posredoval tudi elektronski naslov ali številko mobilnega telefona, bo upravljavec navedene komunikacijske kanale uporabil za namen priprave in posredovanja ponudb in ugodnosti za imetnike, prilagojenih starosti, spolu in regiji prebivanja konkretnega imetnika.

7.1 Vrste osebnih podatkov in nameni njihove obdelave

Z vstavitvijo kartice v režo ob igranju na igralnem avtomatu, se na računu člana zabeležijo podatki o posamezni igri in koriščenju ugodnosti. Casino & Hotel Admiral Kongo Grosuplje te podatke potrebuje, da:

- imetnikom zagotavlja uveljavljanje ugodnosti iz imetništva oz. članstva Admiral Players Club: obveščanje v zvezi z ugodnostmi, ki članu pripadajo glede na članstvo v Admiral Players Club-u, obveščanje o ugodnostih na podlagi uporabe klubske kartice ali na podlagi vsakokrat veljavnih promocij v igralnem salonu;
- prilagojene ponudbe (neposredno trženje): obveščanje o aktualni in prilagojeni ponudbi, novostih v ponudbi, o nagradnih igrah in storitvah, na podlagi osebnih podatkov, pridobljenih v okviru članstva v Admiral Players Club-u (združevanje članov v posamezne skupine na podlagi osebnih podatkov, analiziranje osebnih podatkov na individualni ravni, kar je nujno za razvrščanje posameznikov v skupine in pripravo ponudb ki so prilagojene članom, obveščanje preko izbranih kanalov idr.);
- preverja skladnost uporabe kartice Admiral Players Club s temi Splošnimi pogoji;
- analizira in preučuje igralne navade za namen optimiziranja ponudbe in stroškov ter dvig zadovoljstva kupcev (te podatke se obdeluje v anonimizirani ali vsaj psevdonimizirani obliki);
- obvešča imetnike o tehničnih in pravnih vprašanjih uporabe kartice Admiral Players Club;
- občasno pozove imetnike k izpolnitvi anket o zadovoljstvu z imetništvom kartice Admiral Players Club.

Član sklene pogodbo o članstvu v Admiral Players Club-u in poda soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov na Pristopni izjavi za Admiral Players Club, s katerim se tudi v celoti seznanja s politiko varovanja osebnih podatkov upravljavca. Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & Hotel Admiral Kongo Grosuplje bo osebne podatke člana za namene, navedene v tem členu, obdeloval samo na podlagi izrecnega soglasja k obveščanju, ki ga je član podal na Pristopni izjavi.

7.2 Pravica do ugovora in spreminjanje podatkov

Član lahko kadarkoli trajno ali začasno ugovarja obdelavi podatkov.

- Pisno na naslov Kongo hotel & casino d.o.o., Ljubljanska cesta 65, 1290 Grosuplje.
- Pisno po elektronski pošti na naslov: pooblastcenec@admiral.si.

Na oba načina lahko imetnik tudi spremeni nastavitve glede kanalov obveščanja. Upravljavec bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku petnajstih dni od dne prejema obvestila o spremembi.

7.3 Uporabniki osebnih podatkov

Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & Hotel Admiral Kongo Grosuplje osebnih podatkov članov kluba Admiral Players Club ne posreduje tretjim osebam, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom družbe Kongo hotel & casino d.o.o. (npr. povezanim družbam, tiskarji, ...),
- državnim organom, na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve ali legitimnega interesa za potrebe vodenja konkretnega postopka.

7.4 Rok hrambe osebnih podatkov

Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & Hotel Admiral Kongo Grosuplje bo osebne podatke člana kluba zvestobe in imetnika klubske kartice Admiral Players Club hranil dokler imetnik ne odstopi od članstva. V primeru odstopa od članstva se podatki člana blokirajo in ne uporabljajo več za namene, za katere so bili zbrani. V primeru preklica kartice s strani družbe Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & Hotel Admiral Kongo Grosuplje pa se podatki hranijo do enega leta od preklica.

7.5 Informacije o pravicah v zvezi z varstvom osebnih podatkov

Član kluba in imetnik kartice zvestobe Admiral Players Club-a ima pravico, da pisno na sedež družbe Kongo hotel & casino d.o.o., Ljubljanska cesta 65, 1290 Grosuplje, ali po e-pošti na naslov: pooblastcenec@admiral.si zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanj. Na enak način lahko uveljavlja pravico do omejitve obdelave, blokiranja in prenosljivosti podatkov.

Izjava o zasebnosti je dostopna www.admiral.si.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov v družbi Kongo hotel & casino d.o.o. je dosegljiva na e-mail: pooblastcenec@admiral.si.

8. Reševanje sporov

Upravljavec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

9. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni v igralnem salonu. Upravljavec članu na njegovo zahtevo kadar koli v času trajanja članstva v Admiral Players Club-u posreduje te splošne pogoje.

Upravljavec si pridržuje pravico do spreminjanja teh Splošnih pogojev članstva in poslovanja Admiral Players Club-a. Člani bodo o vseh spremembah splošnih pogojev obveščeni na spletni strani www.admiral.si in v igralnem salonu. Če član v 15 dneh od objave spremembe splošnih pogojev ne odstopi od pogodbe, se šteje, da sprejema spremenjene splošne pogoje in ga le-ti zavezujejo.

Z začetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati do zdaj veljavni splošni pogoji kluba zvestobe.

Grosuplje, oktober 2020.

Kongo hotel & casino d.o.o. – Casino & Hotel Admiral Kongo Grosuplje